



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A02) DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. ARMANDO ROCHA GUTIÉRREZ

Fecha de Elaboración: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/1/ 2019	Recepción de queja por presuntas violaciones a derechos humanos.			Se redujeron los tiempos de envío de queja que iban de 3 a 24 horas, sin embargo con la mejora se entrega de 1 a 24 horas	100%	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
<p>P.D. Armando Rocha Gutiérrez Enlace Interno de Mejora Regulatoria</p> 		<p>Lic. Gloria Guerrero Hernández Encargada de Despacho de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos</p> 		<p>C. Sergio Benito Ramírez Secretario Técnico de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p> 		

